

2021年4月28日

お客様へ

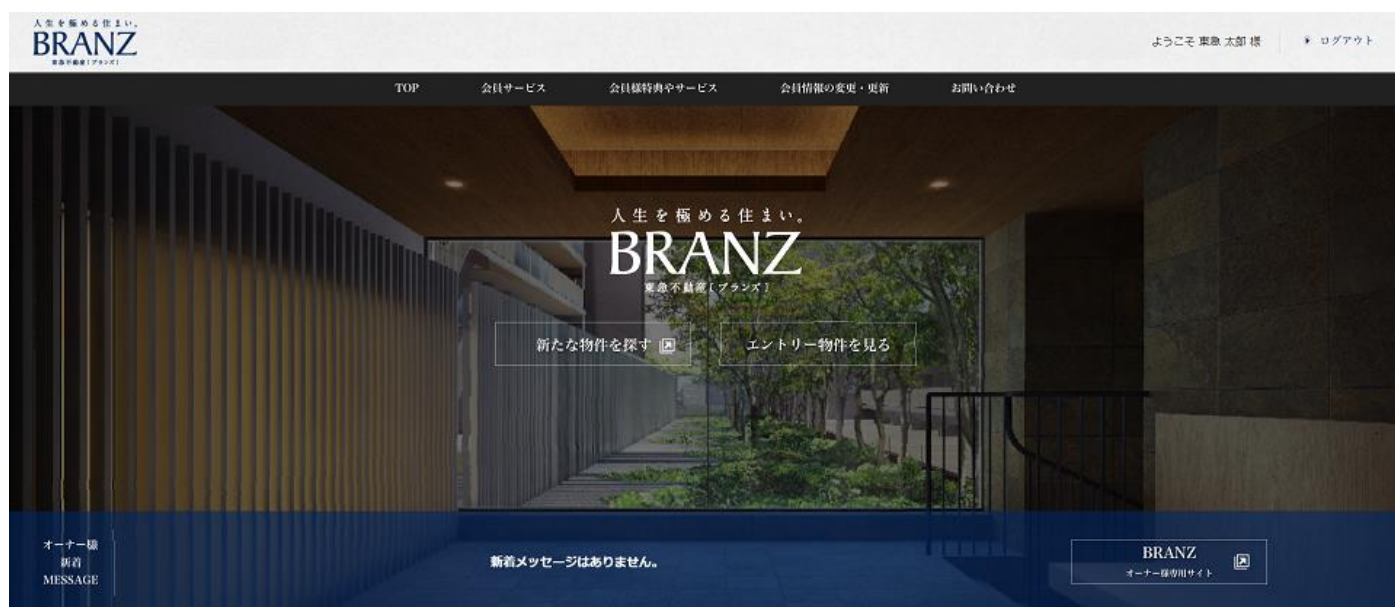
東急不動産株式会社

マンション顧客向け WEB サイト
「BRANZ WEB (ブランズウェブ)」提供開始
~ご検討、ご契約、お引渡し、アフターサービスまで WEB で一元管理~

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：岡田 正志）は、当社マンションのお客様向けの会員組織「BRANZ CLUB」会員様向け WEB サイト「BRANZ WEB (ブランズウェブ)」を立ち上げ、2021年4月24日からサービス提供を始めましたのでお知らせいたします。

従来は、購入ご検討者様サイト、ご購入者様サイトの2つに分かれておりましたが、「BRANZ WEB」はこれらを一元化し、当社のマンション「BRANZ (ブランズ)」のご検討からご入居後まで、ひとつのサイト上で、会員様自らお申込みやお問い合わせ等ができるサイトといたしました。会員様の利便性を向上し、接点を増やし、より多くのサービスを会員様にご享受いただくのがサイト新設の目的です。物件のご検討からご契約、お引渡し、アフターサービスまで WEB で一元管理できるため、購入ご検討者様やご購入者様はスムーズに手続きをしていただくことができます。

また、会員の皆様に快適にご利用いただけるようご家族会員のご登録やイベントのご予約等 WEB サイトのコンテンツを充実させ、スマートフォンからもご利用いただけるようにいたしました。



「BRANZ WEB トップページ」

■ 「BRANZ CLUB」のサービス拡大

「BRANZ CLUB」は、BRANZ の情報発信やサービス向上のためのご意見をいただき改善をはかるだけでなく、多くの BRANZ ご検討者様、ご購入者様が、利便性のあるサービスをご利用できる会員組織に刷新いたします。対象となる物件は当社分譲の BRANZ 物件となります。（※一部の物件は対象外となりますので、ご了承ください）

■BRANZ WEBの主な機能

【1】ご検討、ご契約、お引渡し、アフターサービスまでWEBで一元管理

- ・ ご興味のある物件、お問い合わせいただいた物件の閲覧（資料のご請求日やご来場予定日）
- ・ ご来場いただいた会員様専用のお問い合わせ機能



「オーナー様専用ページ」



「イベント登録・閲覧ページ」

- ・ オプション等のお申込み
- ・ ご契約からお引渡しまでの各イベントのご予約（一部の物件は対象外です）
- ・ ご契約内容の一部 WEB 上での閲覧
- ・ お引渡し後のアフターサービスの WEB 上でのお申込み（※2021 年夏提供開始予定）

【2】会員様の情報を会員様ご自身で最新化

- ・ ダイレクトメール（郵送）・メールの配信の設定
- ・ ご家族会員のご登録

【3】ご契約後も各種サービスがご利用可能

- ・ ご契約からお引渡しまでの手続きのサポートや工事状況などの情報のご提供
- ・ 各種特典やサービス（東急不動産ホールディングスグループ各社が提供するものを含む。）等、各種情報のご提供
- ・ 当社及びサービス提供会社によるセミナーやイベントへのお申込み
- ・ 東急不動産ホールディングスグループ各社でのお買い物時の割引特典等