

2020年5月29日
東急不動産株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止対策について

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、お客様、スタッフ、関係先等の皆様の安心・安全を第一に考え、マンションギャラリー（販売センター）での営業活動について以下の対策を講じさせていただく事となりました。

お客様には何卒ご理解、ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

■来場人数の制限

ソーシャルディスタンスが取れ、お客様やスタッフが密にならないよう来場人数を制限させていただきます。極力少人数でご来場いただきますようお願いいたします。

■完全予約制による密集防止

ご対応につきましては完全予約制とさせていただきます。なお、ご予約が無い場合はお断りする場合がありますので予めご了承ください。

■対応時間の制限

1回のご対応時間につきまして制限を設けさせていただきます。

なお、時間内でお答えできなかったお客様からのご質問につきましては、ご質問シートにご記入いただき、後日ご回答させていただきます。

■スタッフ全員のマスク着用とアルコール消毒の徹底

お客様にもマスク・手袋の着用、アルコール消毒のご協力をお願いいたします。

受付場所にアルコール消毒液を設置しておりますのでご使用ください。

■使い捨てスリッパ・手袋・ボールペンのご用意

お客様用に使い捨てスリッパ・手袋・ボールペンをご用意いたしております。また、接客ルーム・モデルルーム内はお客様対応毎にアルコール消毒を徹底いたします。

■飛沫感染防止

接客スペースでは、お客様とスタッフとの間に、アクリル板を設置いたします。

■換気の実施

窓の開放や空気清浄機の設置など、室内換気を実施いたします。

■コップ・グラス・茶器での飲み物ご提供中止

ペットボトルでのご提供とさせていただきます。

■スタッフの体温検査・健康状態チェックの実施

出社前に体温及び体調確認を行います。お客様にもご来場時にご体調と体温の確認を行わせていただく場合がございますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上