

ご来場頂いたお客様へ

日頃より東急不動産 BRANZをご愛顧頂き有難とうございます。  
この度 2017 年 1 月 7 日（土）以降、実施をさせて頂きましたご来場キャンペーンにおいて、ご来場時に配布をさせて頂きました「ジョンマスターオーガニック ヘアケア&ボディケア 4 点キット&オリジナルポーチセット」に関しまして、製造メーカーである株式会社ジョンマスターオーガニックグループのホームページにて、製品の成分表示ラベルの表示不備による、自主回収実施の旨がございましたのでお知らせ申し上げます。

株式会社ジョンマスターオーガニックグループからのお知らせ内容

**一部成分表示の不備による当該製品の自主回収に関するお詫びとご案内**

<http://www.jmo-group.jp/s/announcement/201709.html#contact>

製品は、いずれも厚生労働省が定める化粧品基準を満たす成分であり、製品品質上の問題はなく、これまでに本件に起因する健康被害の発生報告はないとの事です。

製品をお持ちの方は、正しい表示の製品と交換するとの事ですので、お手数をおかけいたしますが、本件に関しましては、下記製品自主回収窓口までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。お客様にはご心配とご迷惑をお掛けします事、深くお詫び申し上げます。

対象製品ならびに製品自主回収窓口などの詳細は下記をご参照ください。

【ジョンマスターオーガニックグループ カスタマーサービスセンター】

フリーダイヤル：0120-744-030

受付時間：平日 10：00～18：00（土・日・祝日を除く）

【インターネット（パソコン、スマートフォン）】

<http://www.jmo-group.jp/s/announcement/201709.html>

受付時間：24 時間受付