

グループの総合力で企画・販売から管理まで一元化

---

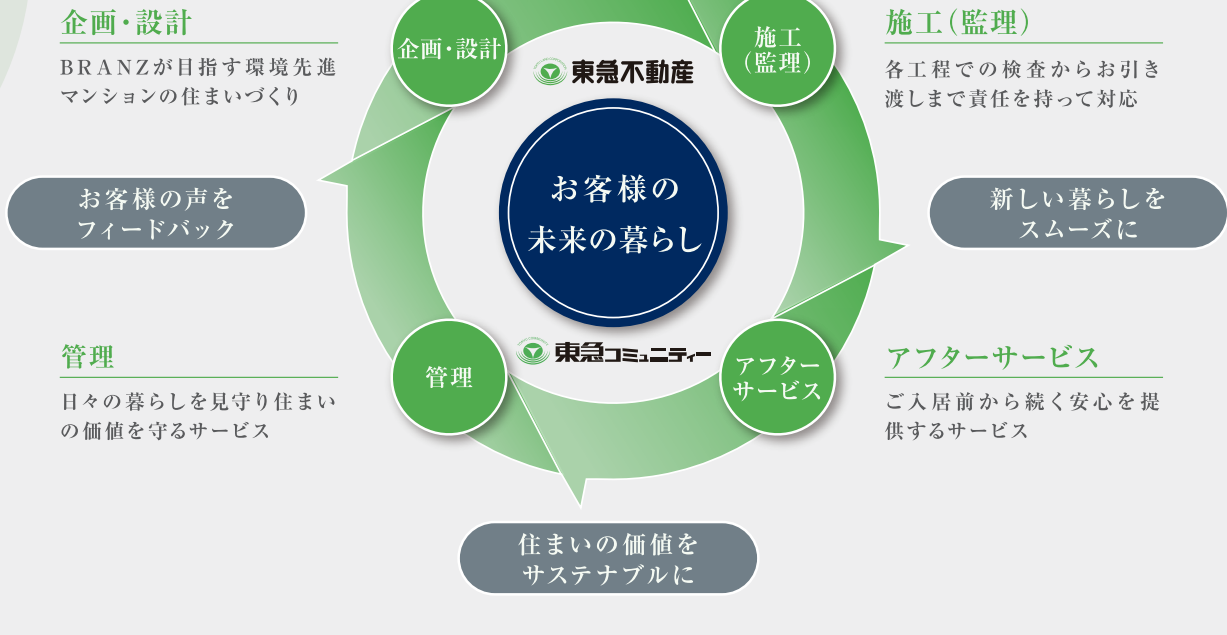
## BRANZの管理&暮らしサポート

東急不動産 [ブランズ]

**BRANZ**

環境先進を、住まいから。

BRANZの企画から管理まで一元化、  
お客様の声を次に活かすサイクルで、  
住まいと暮らしの安心をお届けします。



## 〈ご入居後も安心のサポート体制〉

自社が責任を持ってサービスを提供

〈アフターサービス〉

- 東急不動産の自社による実施
- 定期アフターサービス
- 24時間電話受付体制

※物件により異なる場合があります。

最長2年間の保証を10年間に

〈住宅設備延長保証〉

- お渡しから10年間
- 給湯器(エコキュート)レンジフードコンロ
- 修理・部品交換無償

※物件により異なる場合があります。

住みはじめたばかりの不明点をサポート

〈オープニングアドバイザー〉

- お引渡し後の一定期間、エントランス等に配置しお客様のご対応
- 住宅設備機器の取扱い方法やお手入れの方法等をご説明

住みはじめて気づく不明点を確認

〈メンテナンスアドバイザー〉

- 一斉引渡しの約3か月後ご要望に応じてお客様の住まいを訪問
- お部屋内の適切なお手入れや設備機器のメンテナンス方法の説明、お掃除アイデアグッズのご紹介、等

入居後の手続きは

### Life Time Portal

ずっとの幸せを、あたり前に。

マンションからのお知らせや管理費等の明細確認・口座変更の手続き、困った時の連絡先一覧等、WEB上でご確認できます。

管理組合の運営をプロに委託

### 第三者管理者方式

管理組合の役員として運営を専門家が行うことで、区分所有者の負担が軽減されるとともに、適切なマンション管理・運営を行います。

※エリア・物件により採用状況が異なります。

お困りごとを解決

### 家族力+

(お客さまの安心・プラス)

粗大ごみの搬出や手が届かない場所の照明管球の交換※1水回りや電気関係のトラブルへの駆けつけ一次対応※2などを無償にて対応しています。

※1 粗大ごみは年1回、管球交換は年2回迄  
※2 30分程度、部材や部品交換費用は別途

24時間365日対応

### 設備緊急センター

異常が発生した場合には、直ちに緊急対応要員が出勤し、原因調査・応急処置、被害拡大防止などの一次対応を行います。

# マンション総合管理受託戸数 2年連続No.1※1



※1東急コミュニティーは、2021年10月に100%子会社のコミュニティワンを統合し、マンション総合管理受託戸数が業界で初めて一社単独で50万戸に達しました。 ※2022年マンション管理新聞調べ

### STRENGTHS/1

**業トップ  
界クラス  
管理実績  
86万戸超**

※2023年3月31日時点

- マンション管理戸数 **867,891戸**
- ビル・その他管理物件数 **1,656戸**
- 住宅系指定管理者物件 **239,988戸**
- ビル・その他指定管理者物件 **54戸**
- PFI事業 **33戸**

### STRENGTHS/2

**設備異常は  
24時間365日  
土日  
も安心**

設備緊急センター  
(24時間365日対応)

- 火災報知器などの防災・防犯設備異常
- 自動ドア、エレベーターなどの電気設備異常
- 水漏れなどの水のトラブルなど

### STRENGTHS/3

**実践型  
技術研修  
施設で  
プロ育成  
フェッショナル**

東急コミュニティー技術研修センター  
Tokyu Community Technical Training Center

建物そのものが研修素材 × 互いに人を創る協調研修

### STRENGTHS/4

**専門知識  
スペシャ  
リストが  
多数在籍**

専門スタッフが技術面のアドバイスや管理組合の課題解決などをご提案します。

- 管理業務主任者 **約2,300名**
- 技術系社員 **約2,000名**

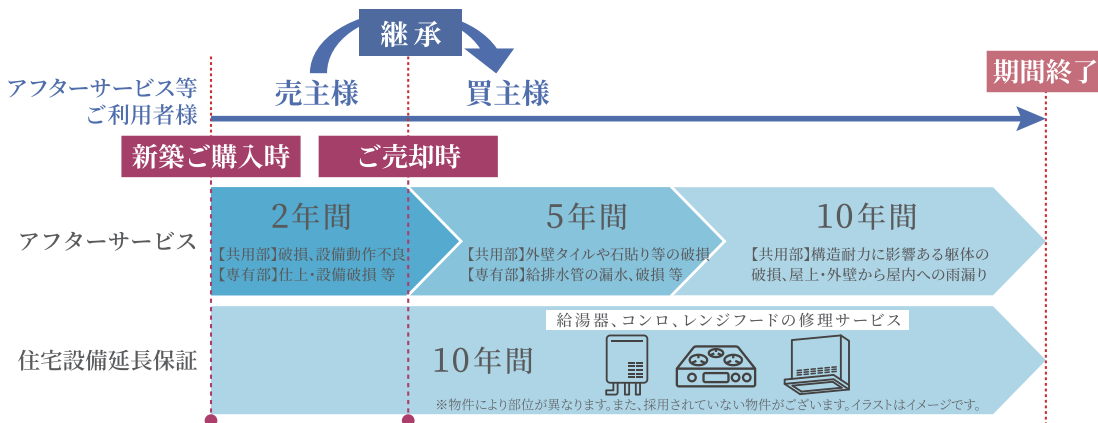
※2023年3月31日時点

## 〈将来の活用を見据えたサポート体制〉

BRANZをご売却の際は“BRANZに精通した“お客様評価の高い”BRANZエキスパートが担当致します。また、BRANZ新築時のアフターサービス・住宅設備延長保証を新たな買主様に継承することができます。



BRANZ EXPERT  
BRANZ アフターリレーション



BRANZ  
ご売却時  
仲介手数料  
**10% 割引**

※売却に関し、東急リバブルと専任媒介契約若しくは専属専任媒介契約を締結している必要があります。  
 ※「アフターサービス」期間はマンションの一斉引渡日を起算日とし「住宅設備延長保証」期間は各住戸一次取得者の引渡日を起算日として、その残存期間を継承できます。  
 ※共同分譲等の理由により、東急不動産株式会社以外のアフターサービスが採用されているBRANZについては、本サービスはご利用いただけません。  
 ※売主様、買主様共に東急不動産の定める申込書内容にご承諾いただく必要があります。

# 札幌とともに45年、98棟の実績

※「アルス」シリーズを含む1978年～2023年における実績。2024年1月現在販売中物件を除く。



ブランズ札幌中島公園



ブランズ円山外苑前



ブランズタワー札幌

## 〈 分 譲 実 績 〉

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| [2007年] ブランズひばりが丘   | [2014年] ブランズ円山裏参道/ブランズ宮の森<br>ブランズ琴似  |
| [2008年] ブランズひばりが丘ステーションフロント<br>ブランズ東札幌/ブランズ円山北/パークステージ栄町          | [2015年] ブランズ平岸駅前/ブランズ札幌中島公園          |
| [2009年] ブランズ東札幌図書館前/ブランズ札幌桑園駅前イースト<br>ブランズ札幌桑園駅前ウエスト/ブランズ麻生パークゲート | [2016年] ブランズ円山                       |
| [2010年] ブランズ麻生アーバンゲート   | [2017年] ブランズタワーアィム札幌大通公園<br>ブランズ札幌大通 |
| [2011年] ブランズ澄川パークフロント/ブランズ円山南<br>ブランズ豊平公園駅前                       | [2018年] ブランズ円山北6条/ブランズ北33条           |
| [2012年] ブランズ南郷 /ブランズ北24条ウエスト<br>ブランズ円山鳥居前/ブランズ大通公園                | [2019年] ブランズ琴似中央/ブランズ円山外苑前           |
| [2013年] ブランズ円山公園 /ブランズタワー札幌<br>ブランズ北24条イースト                       | [2021年] ブランズ札幌南7条                    |
|   | [2023年] ブランズ円山裏参道テラス                 |



東急不動産